

TECNICOAI

Manuale Utente & Presentazione

Il tuo tecnico virtuale sempre disponibile

Versione 9.9

Aprile 2026

by Mente Malandrina

www.tecnicoai.it

P.IVA 14212131008

Indice

1.	Cos'è TecnicoAI	3
2.	Come funziona — Panoramica	4
3.	Guida all'uso — Passo per passo	5
4.	I moduli di diagnosi	7
5.	Modalità di analisi (Gratuita / Medio / Best)	9
6.	Il sistema di crediti	10
7.	Configuratore PC	11
8.	Il Negozio	12
9.	Domande frequenti (FAQ)	13
10.	Privacy e sicurezza	14
11.	Contatti e supporto	15

1. Cos'è TecnicoAI

TecnicoAI è il **primo assistente tecnico italiano basato su intelligenza artificiale**, progettato per risolvere problemi tecnici su dispositivi digitali, auto, elettrodomestici e molto altro — in italiano, gratuitamente, senza registrazione.

La missione: portare la qualità di una consulenza tecnica professionale a chiunque, in qualsiasi momento, direttamente dallo smartphone o dal PC.

Perché TecnicoAI è diverso

- **Completamente in italiano**
Tutte le diagnosi, le guide e le risposte sono in italiano chiaro, senza tecnicismi inutili.
- **Risposta in meno di 10 secondi**
L'AI analizza il problema e restituisce una diagnosi strutturata in pochi secondi.
- **Ricerca web in tempo reale**
Cerca attivamente su forum tecnici, knowledge base e database di errori noti per trovare la soluzione specifica al tuo modello.
- **Privacy garantita**
Nessuna registrazione richiesta. Le diagnosi non vengono archiviate su server esterni.
- **22 categorie di dispositivi**
Dal PC Windows alla PlayStation, dall'auto all'elettrodomestico — tutto coperto.

Chi c'è dietro TecnicoAI

TecnicoAI è un progetto di **Mente Malandrina di Alessandro Bortoli**, sviluppatore indipendente italiano con anni di esperienza nello sviluppo web e mobile. L'app è costruita su tecnologia **Claude di Anthropic**, uno dei modelli AI più avanzati al mondo.

2. Come funziona — Panoramica

TecnicoAI utilizza un sistema di analisi a tre fasi per fornire diagnosi accurate e complete.

FASE 1

Analisi rapida AI

Il modello AI analizza la descrizione del problema, identifica le cause più probabili e fornisce le prime soluzioni da provare in ordine di priorità.

FASE 2

Ricerca web in tempo reale

Viene eseguita una ricerca su forum tecnici specializzati, knowledge base ufficiali e database di errori noti per trovare soluzioni specifiche al tuo modello di dispositivo.

FASE 3

Sintesi e soluzione

L'AI combina l'analisi interna con i risultati della ricerca web per fornire una diagnosi definitiva con i passi da seguire in ordine, dal più semplice al più complesso.

Il flusso di una diagnosi tipica

- 1. Selezioni il tipo di dispositivo (es. PC & Windows)
- 2. Inserisci marca, modello e descrivi il problema
- 3. Scegli la modalità: Gratuita, Medio o Best
- 4. Premi "Analizza il Problema"
- 5. Ricevi la diagnosi in meno di 10 secondi
- 6. Segui i passi suggeriti in ordine
- 7. Problema risolto — o chiedi ulteriori approfondimenti

3. Guida all'uso — Passo per passo

Passo 1 — Apri TecnicoAI

Vai su www.tecnicoai.it da qualsiasi dispositivo: PC, smartphone o tablet. Non è necessaria nessuna registrazione. Il sito funziona direttamente nel browser.

Passo 2 — Scegli il modulo

Nella schermata principale trovi i moduli di diagnosi divisi per categoria. Clicca sul chip corrispondente al tuo dispositivo: PC & Windows, PlayStation, Auto, Smartphone e così via. Il sistema caricherà automaticamente le domande specifiche per quel tipo di dispositivo.

Passo 3 — Compila il form

Inserisci le informazioni richieste:

- **Marca / Modello:** es. "Dell XPS 15 9520" o "PlayStation 5"
- **Sistema Operativo:** Windows 11, iOS 17, Android 14...
- **Categoria problema:** scegli dal menu a tendina
- **Codice errore (se presente):** es. "0x0000007E", "CE-34878-0"
- **Descrizione:** spiega il problema con parole tue
- **Screenshot (opzionale):** allega una foto del problema

Passo 4 — Scegli la modalità

TecnicoAI offre tre modalità di analisi (vedi Capitolo 5 per i dettagli):

- **Gratuita:** 3 analisi al mese — risposta AI rapida
- **Medio:** 1 credito — analisi approfondita con ricerca web
- **Best:** 3 crediti — Claude Opus, il modello più potente

Passo 5 — Analizza

Premi il pulsante "**Analizza il Problema**". La barra di progresso indica che il sistema sta elaborando la richiesta. In 5-10 secondi ricevi la diagnosi completa.

Passo 6 — Leggi la diagnosi

La risposta è strutturata in sezioni chiare:

- **Cause più probabili:** in ordine di probabilità
- **Verifiche da fare:** passi immediati per confermare la causa

- **Soluzioni:** dal più semplice al più complesso
- **Quando rivolgersi a un tecnico:** avviso se il problema è grave

4. I moduli di diagnosi

TecnicoAI copre **22 categorie di dispositivi**. Ogni modulo ha domande specifiche ottimizzate per quel tipo di problema, chip di suggerimento per i problemi più frequenti e prompt AI dedicati.

<ul style="list-style-type: none"> ■ PC & Windows BSOD, avvio, driver, aggiornamenti, performance 	<ul style="list-style-type: none"> ■ PlayStation 4/5 Errori PSN, controller, surriscaldamento, storage 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Xbox Game Pass, errori E, multiplayer, aggiornamenti
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nintendo Switch Joy-Con drift, errori di sistema, docking 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Smartphone Android e iOS, batteria, schermo, connettività 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Software Crash applicazioni, compatibilità, installazione
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple Mac macOS, Finder, iCloud, prestazioni 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stampanti Inkjet e laser, errori carta, testine, connessione 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elettrodomestici Lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, forno
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rete & Router Wi-Fi lento, IP, NAT, VPN, DNS 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Auto Codici OBD2, spia motore, DPF, batteria 12V 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Monitor Pixel morti, flickering, input lag, calibrazione
<ul style="list-style-type: none"> ■ Audio Casse, cuffie, schede audio, DAC, driver 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Smart TV App bloccate, schermo nero, HDMI, aggiornamenti 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Setup Auto OBD2, centralina, sensori, codifica
<ul style="list-style-type: none"> ■ Moto Avviamento, batteria, carburatore, elettrico 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Foto/Droni Fotocamere, action cam, DJI, gimbal 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Smart Home Alexa, Google Home, Zigbee, Matter
<ul style="list-style-type: none"> ■ Streaming Netflix, Prime, DAZN, buffering, qualità 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stampa 3D FDM, resin, calibrazione, stringing, aderenza 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Retro Gaming Emulatori, ROMs, controller USB, upscaling
<ul style="list-style-type: none"> ■ Elettronica Arduino, Raspberry Pi, breadboard, circuiti 		

5. Modalità di analisi

■ GRATUITA

3 analisi al mese • Sempre disponibile

La modalità gratuita è disponibile per tutti, senza registrazione. Fornisce una diagnosi rapida basata sulla conoscenza interna del modello AI. Ideale per problemi comuni e ben documentati.

- ✓ 3 analisi gratuite al mese per dispositivo
- ✓ Risposta in 5-8 secondi
- ✓ Diagnosi AI senza ricerca web
- ✓ Nessuna registrazione richiesta

■ MEDIO

1 credito per analisi

La modalità Medio attiva la ricerca web in tempo reale. Il sistema cerca attivamente su forum tecnici, knowledge base e database di errori per trovare soluzioni specifiche al tuo modello. Consigliata per la maggior parte dei problemi.

- ✓ Ricerca web in tempo reale
- ✓ Analisi su forum tecnici specializzati
- ✓ Soluzioni specifiche per modello
- ✓ Risposta completa in 10-15 secondi
- ✓ 1 credito per analisi

■ BEST

3 crediti per analisi

La modalità Best utilizza Claude Opus, il modello AI più potente disponibile. Consigliata per problemi complessi, diagnosi difficili o quando le altre modalità non hanno fornito una soluzione soddisfacente.

- ✓ Claude Opus — modello di massima precisione
- ✓ Analisi approfondita multi-step
- ✓ Ricerca web avanzata
- ✓ Ideale per problemi complessi
- ✓ 3 crediti per analisi

6. Il sistema di crediti

I crediti permettono di accedere alle modalità avanzate (Medio e Best). Non scadono mai e possono essere acquistati una volta sola.

Pacchetto	Crediti	Prezzo	Uso consigliato
Starter	10 crediti	2,99 €	Utente occasionale
Pro	50 crediti	9,99 €	Utente frequente

Come acquistare i crediti

1. Clicca su una modalità avanzata (Medio o Best)
2. Si apre il pannello di acquisto
3. Inserisci la tua email
4. Scegli il pacchetto e completa il pagamento via PayPal
5. Ricevi il codice di attivazione via email
6. Inserisci il codice nel campo apposito e clicca "Attiva"

I crediti non scadono mai. Un codice di attivazione può essere usato una sola volta.

7. Configuratore PC

Il Configuratore PC è uno strumento avanzato per verificare la compatibilità tra componenti, ricevere configurazioni ottimizzate per budget e confrontare componenti.

Verifica Compatibilità

Seleziona i tuoi componenti dai menu a tendina (o scrivilli manualmente scegliendo "Scrivi il modello manualmente" come prima opzione). Il sistema verifica in tempo reale: compatibilità socket CPU/Mobo, tipo di RAM (DDR4/DDR5), wattaggio PSU e dimensioni case.

Configuratore Guidato

Dimmi come usi il PC (Gaming, Ufficio, Grafica, Programmazione...) e il tuo budget. L'AI genera una configurazione completa con componenti reali disponibili su Amazon.it, con link diretti per l'acquisto.

Comparatore Componenti

Inserisci due componenti nei campi (es. "RTX 4070 Super" vs "RX 7800 XT") e seleziona l'uso previsto. L'AI ti dice quale scegliere e perché in modo conciso e pratico.

8. Il Negozio

Il Negozio TecnicoAI raccoglie i prodotti tecnici più utili, selezionati sulla base di migliaia di diagnosi reali. Ogni categoria ha una guida editoriale che spiega quando e perché acquistare quel tipo di prodotto.

- ■ Strumenti essenziali (pasta termica, multimetro, bomboletta aria)
- ■■ CPU — processori AMD e Intel aggiornati
- ■ GPU — schede video NVIDIA e AMD
- ■ RAM & SSD — memoria e archiviazione
- ❄ ■ Raffreddamento — AIO e dissipatori ad aria
- ■ Alimentatori — PSU certificati Gold
- ■ Auto & OBD2 — scanner e strumenti diagnostici

I link dei prodotti sono link affiliati Amazon.it. TecnicoAI riceve una piccola commissione sugli acquisti, senza alcun costo aggiuntivo per l'acquirente.

9. Domande frequenti (FAQ)

D: TecnicoAI è gratuito?

R: Sì, la modalità Gratuita offre 3 analisi al mese senza registrazione e senza costi. Le modalità avanzate (Medio e Best) richiedono crediti acquistabili.

D: I miei dati vengono salvati?

R: No. Le diagnosi non vengono salvate su server esterni. La cronologia è conservata solo nel tuo browser (localStorage) e non è accessibile a nessun altro.

D: Posso usarlo sullo smartphone?

R: Assolutamente sì. TecnicoAI è ottimizzato per mobile. Puoi anche installarlo come app (PWA) dal browser: su iOS vai su "Condividi → Aggiungi a schermata Home", su Android il browser propone automaticamente l'installazione.

D: La diagnosi AI è sempre accurata?

R: Le diagnosi sono molto accurate per i problemi comuni e ben documentati. Per problemi complessi o inusuali, la modalità Best con Claude Opus offre la massima precisione. Le diagnosi AI sono comunque indicative: per problemi di sicurezza consulta sempre un tecnico qualificato.

D: I crediti scadono?

R: No. I crediti acquistati non hanno scadenza e rimangono disponibili a tempo indeterminato.

D: Posso rimborsare i crediti?

R: In caso di problemi tecnici con l'acquisto, contatta info@tecnicoai.it con la ricevuta PayPal entro 14 giorni dall'acquisto.

D: Come funziona il Configuratore PC?

R: Seleziona i componenti dai menu a tendina o scrivili manualmente. Il sistema verifica compatibilità in tempo reale. Puoi anche usare il Configuratore Guidato: indica uso e budget e l'AI genera la configurazione ottimale.

10. Privacy e sicurezza

Dati personali

Non è richiesta registrazione. Non raccogliamo nome, email o dati personali per le analisi gratuite. L'email è richiesta solo per l'invio del codice di attivazione.

Diagnosi e conversazioni

Le diagnosi non vengono archiviate su server TecnicoAI. La cronologia è salvata solo nel browser dell'utente e non è mai trasmessa a terzi.

Cookie e tracciamento

Utilizziamo cookie tecnici essenziali e, con il tuo consenso, cookie analitici (Google Analytics) per migliorare il servizio. Nessun cookie di profilazione pubblicitaria senza consenso esplicito.

Pagamenti

I pagamenti sono gestiti esclusivamente da PayPal. TecnicoAI non vede né conserva i dati della carta di credito.

I tuoi diritti GDPR

Hai diritto di accesso, rettifica, cancellazione e portabilità dei tuoi dati. Per esercitare i tuoi diritti scrivi a info@tecnicoai.it.

11. Contatti e supporto

■	Sito web	www.tecnicoai.it
■	Email supporto	info@tecnicoai.it
■	Email acquisti	token@tecnicoai.it
■	Ragione sociale	Mente Malandrina di Alessandro Bortoli
■	P.IVA	14212131008

Hai trovato un bug o hai un suggerimento?

Scrivi a info@tecnicoai.it — ogni feedback viene letto personalmente e contribuisce a migliorare TecnicoAI per tutti.

Grazie per usare TecnicoAI.
Il tuo tecnico virtuale, sempre disponibile.